

Uttalelse fra Visma til opprinnelig rapport «Visma Familia mot Documaster Noark5 kjerne - Tilpassing og sektorspesifikke metadata for barnevernsektoren»

I og med at den opprinnelige rapporten omtaler Visma Familia som fagsystem, har Visma hatt rapporten til gjennomlesing og har følgende kommentarer til opprinnelig rapport. Kommentarene er markert med kulepunkt i denne uttalelsen.

Kommentarer til Oppsummering

Kulepunkt 8: Rapporten viser bl.a. at det er 73 lokasjoner (steder dvs. tabeller/felt) i databasen under fagsystemet Visma Familia hvor det ligger bevaringsverdig dokumentasjon/informasjon som bør fanges inn i mappestrukturen i Noark5-kjernen til Documaster. 13 av disse (18%) lar seg fange av Noark5 Tjenestegrensesnitt. 60 (82%) må defineres som virksomhetsspesifikke metadata (VSMD), eller sektorspesifikke metadata som det også kalles. I tillegg er det slik at 2 informasjonstyper fanges av tjenestegrensesnittet, men bør berikes med VSMD.

- Som både IKA/KDRS og de kommunene som arkiverer til Visma sin frittstående Noark5-kjerne «Visma Samhandling Arkiv» er kjent med, så blir metadata (datafelt) flettet inn i tekstdokumentene som genereres fra Visma Familia, og arkiveres som informasjon i dokumenter og ikke som virksomhetsspesifikke metadata. Arkivverket har pågående et arbeid om sektor-/virksomhetsspesifikke metadata som også Visma er engasjert og deltar i.

Kulepunkt 9: Koblingen mellom Visma Familia og Noark5 kjernen til Documaster ble realisert i Bamble kommune i Telemark tidlig i prosjektperioden og det ble laget et prøveuttrekk fra denne noark-kjernen. Dette uttrekket er testet både i Arkade5 (uavhengig validator) og i Documaster Noark5 Validator. Begge validatorene gir gode tilbakemeldinger. Rapportene fra validatorene er vedlagt denne prosjektrapporten. Prøveuttrekket fra Bamble kommune er et godt uttrekk rent teknisk, som synes å ha fått med seg de dokument- og informasjonstypene som ble påvist, bevaringsvurdert og lokalisert i dette prosjektet.

- Det er verdt å kommentere at kobling til Visma Familia er gjennomført uten samarbeid med Visma og på kommunens eget ansvar. Integrasjon mot fagsystem må gjøres via API/tjenestegrensesnitt som eksempelvis Noark5-tjenestegrensesnitt.

Kulepunkt 10: I prosjektet har vi også foretatt en sammenlikning med et prøveuttrekk fra Visma Familia via Visma Samhandling Arkiv (VSA) fra Klepp kommune i Rogaland. VSA er Visma Unique AS sin Noark5 løsning. På samme måte som Documaster sin Noark5 kjerne er dette også en frittstående noark-kjerne. Den gir et teknisk pent uttrekk som rent umiddelbart kan godkjennes i forhold til Noark5 krav. Men det kan med rette stilles en del spørsmål ved om den faktisk henter ut tilstrekkelig bevaringsverdig informasjon fra fagsystemet Visma Familia. VSA er en såkalt minimumsløsning. Dette drøfter rapporten med utgangspunkt i prøveuttrekket fra Klepp kommune. Det interessante er også at VSA ble godkjent som Noark5 kjerne med «enkelte begrensninger» av Arkivverket. En av

disse er at den ikke fanger virksomhetsspesifikke metadata (VSMD). Denne rapporten underbygger at det er en alvorlig svakhet.

- Det er riktig som kommentert i ovenstående punkt at VSA ikke arkiverer virksomhetsspesifikke metadata, men arkiverer metadata innflettet i dokumentene som er en mer ustrukturert måte å ivareta informasjonen på.
At dette er en alvorlig svakhet er ikke Visma enig i. Pågående arbeid hos arkivverket med definering av sektor-/virksomhetsspesifikke metadata vil gi en avklaring på dette.

Visma dekker for øvrig kravene til arkivering i KS sin veileder «Håndtering av dokumentasjon i barnevernet» fra februar 2017.

Kulepunkt 13: Rapporten peker også på at utvikling av XSD-skjema kan komme til å stå sentralt i arbeidet med å standardisere VSMD i tilknytning til fagsystem som går igjen, dvs. brukes av flere virksomheter. Slik tilfellet er i kommunal sektor.

- Dette arbeidet støttes fullt ut av Visma.

Kommentar til Skjema s 15 i original rapport:

- Feltnavn og tabellnavn fjernes fra den offentlige versjonen av rapporten. Dette er bedriftsintern informasjon for Visma.
- Fremtidige uttrekk fra Visma fagløsninger vil skje gjennom definerte API / kommende Noark5-tjenestegrensesnitt. Via dette grensesnittet vil hvem som helst kunne få tilgang til data fra alle Visma sine fagløsninger.

Kommentar til skjema s. 23 i original rapport

- Dataselokalisering på feltnivå må fjernes fra den offentlige rapporten da dette ikke er offentlig informasjon.

Kommentar til kapittel Analyse – datatap? S 26 i original rapport:

Dette gjelder også for de rapportene som kan arkiveres fra fagsystemet. Visma har nemlig gjort en vurdering av en del elementer for bevaring. Disse elementene kan gjøres tilgjengelige i arkivet ved å skrive ut en rapport som kan journalføres i arkivet.

- Liten kommentar, alt innholdet i omtalt rapport er i tillegg arkivert i Noark5-arkivkjernen. Rapporten er bare et hjelpemiddel for å oppbevare en samlet oversikt over dokumentlisten som er produsert i Visma Familia.

Kommentar s.32 i original rapport:

...har fått vite via kommuner som har tatt i bruk VSA at denne Noark5-kjernen kun fanger dokumenter fra den dagen den settes i produksjon. Slik at hvis Visma Familia har vært i produksjon i flere år før noark-kjernen kobles til, så er det mange dokumenter som ikke fanges av kjernen fordi de ble produsert i fagsystemet før kjernen ble satt i produksjon.

- Presisering – det gjennomføres et skarpt periodeskilte for overgangen mellom papirarkiv og helelektronisk arkiv slik at det elektroniske arkivet inneholder bare arkivmateriale ferdigstilt etter periodeskilte. Fagløsningen inneholder dato for start av elektronisk arkiv, og vi anbefaler kommunene at deres arkivplan dokumenterer det samme.

Kommentar s.32 i original rapport:

VSA håndterer altså ikke VSMD. Ut fra det vi har vist i denne rapporten betyr dette at langt fra all bevaringsverdig informasjon i Visma Familia bevarer via VSA. Den er i alle tilfeller ikke bevaringsvurdert inne i fagsystemet.

- Som kommentert tidligere. Metadata flettes inn i dokumentene og arkiveres som del av dokumentene, og pr. dato ikke som egne virksomhetsspesifikke metadata i tillegg. Visma er involvert i arbeidet med standardisering av sektorspesifikke metadata, og vil dekke kommende standardisering innenfor dette.

Kommentar s 33 i original rapport:

Men som vi har vist i kappitel 10 i denne rapporten, så består bort i mot 82% av den bevaringsverdige informasjonen i Visma Familia av VSMD, dvs. data som ikke lar seg fange av Noark5 Tjenestegrensesnitt. Vi har altså all mulig grunn til å stille spørsmål ved om VSA fanger all bevaringsverdig informasjon knyttet til saksbehandling i barnevernsaker og som dannes i fagsystemet Visma Familia.

- Eksempelvis all dokumentasjon som legges frem for advokater i en evt. omsorgsovertakelse, ligger også arkivert i VSA. De 82 %-ene knyttet til virksomhetsspesifikke metadata ligger i dag arkivert inne i dokumentene som arkiveres. Virksomhetsspesifikke metadata vil bli et tillegg til den eksisterende arkiverte informasjon i dokumentene.

Dette prosjektet har i bunn og grunn vist at den vurderingen ikke er gjort noe sted.

- For Visma sin del ble det benyttet ekstern arkivkompetanse og en anbefalt bevaringsvurdering er laget for Visma Familia.

Informasjonstapet er nær katastrofal i en arkivfaglig sammenheng, og arkivering virker gjennomført mer fordi man må, enn fordi man innser verdien av arkivene.

- For Visma sin arkivkjerne er informasjonstapet minimalt i og med at informasjonen lagres innflettet i dokumenter.

For Visma:

Harry Myrene
produktansvarlig Visma Samhandling Arkiv