

Digitalisering to dager til ende 8-9. november 2018

```
<?xml version="1.1" encoding="utf-8">  
<complexType name="REALLY big data">  
  <complexContent />  
  <extension base="big data" />  
  <sequence>  
    <element name="data" type="itscomplicated"  
      minOccurs="0" />  
  </sequence>  
</complexType>
```

Jean-Philippe Caquet Rådgiver
Trondheim Kommune

Deling av data

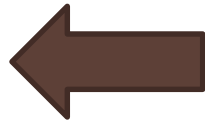
I dag gjøres dette kun på begrensede områder, og de som leder an er ofte de fagfeltene der man lenge har vært avhengig av høy datakvalitet og gode informasjonsstruktur for å gjøre oppgavene sine. I det offentlige er det blant annet kart og skatt som leder an, mens i det private er det f. eks bank og logistikk.

Hvorfor får vi det ikke til?

- Liten oversikt over datamengdene våre
- Varierende grad av sensitivitetsnivå
- Lite hensiktsmessige systemer
- Uvilje fra leverandører til å dele datastrukturer
- Elendig (manuelt ført) datakvalitet
- Siloer

Det som skulle løse problemene våre

- EDB
- IT
- IKT
- *Digitalisering*
- Big Data
- Internet of things
- Robotisering
- Maskinlæring



Det er ingen teknologi som redder oss, vi må få orden på dataene våre

Løsningen er i utgangspunktet enkel, men krever en del arbeid og innsats fra flere fagområder. I tillegg vil den kreve en del ressurser å vedlikeholde. Teknologien for håndtering av dette finnes allerede og de fleste av oss har den nok, men ting må spesifiseres ned til minste detalj, og leverandører må tvinges til å forholde seg til vår arkitektur.

Informasjonsvurderinger

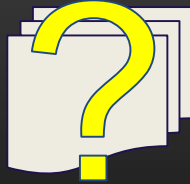
- 1.Vurdering av transaksjonsdata
- 2.Vurdering av behov for metadata

Transaksjonsdata

Transaksjonsdata

- Transaksjonsdata = Arkiv ++
- Beskriver ting som faktisk har funnet sted, ting som er gjort
- Ikke bare «saker», like gjerne prosjekt eller møte
- Dokumenter kan beskrive transaksjoner, men det kan også være andre ting

Prosess



Vurdering av transaksjonsdata

- Funksjon – Prosess – Transaksjon. Glem system
- Bevaringsvurdering
- Journalføring
- Skjerming/gradering
- Dette er også en ekstremt viktig forutsetning for automatisering av prosessene.

Metadata

KONTEKST



GJENFINNING



Metadata

- **Kontekstmetadata:** Partsinformasjon, sted, tid, gjeldende lovverk, grunnlagsdata for vedtak
- **Gjenfinningsmetadata I:** Fødselsnummer, saksnummer, sakstype, gårds- og bruksnummer
- **Gjenfinningsmetadata II:** Fødselsnummer, gårds- og bruksnummer, klassifikasjon
- Hva med forskning og statistikk?

Metadata og datakvalitet

- Metadata MÅ komme fra et sted
- Metadata MÅ være av høy kvalitet for å være av verdi til deling
- I hvor stor grad kan man benytte data fra nasjonale registre?
- Er det mulig å definere et masterdatasett?
- Hvem sitt ansvar er det å sørge for at dataene er oppdatert?
- Kjernerregistre: Personal/organisasjon, kunder/brukere, systemportefølje

**Geheimnisse
Deutsche Polizei
in die Reich**

Article 89

(2) Where personal data are processed for scientific or historical research purposes or statistical purposes, Union or Member State law may provide for derogations from the rights referred to in Articles 15, 16, 18 and 21 subject to the conditions and safeguards referred to in paragraph 1 of this Article in so far as such rights are likely to render impossible or seriously impair the achievement of the specific purposes, and such derogations are necessary for the fulfilment of those purposes.

Personopplysninger iht GDPR

- GDPR definerer personopplysninger litt annerledes enn vi er vant til
- Opplysninger om en person faller ikke inn under loven dersom ikke personen kan identifiseres
- Dvs at dersom vi kan anonymisere data på en trygg måte faller loven bort.
- Det vil videre si at begrepet «sensitive personopplysninger» som vi ofte bruker i dag blir meningsløst i denne sammenhengen

NOARK's skjebne ...?

1. Noark MÅ bli arketypebasert (klasse, klassifikasjonssystem, arkivdel, dokument etc må bli valgfri og ∞ til ∞)
2. NOARK Komplette bør forsvinne
3. Parts- og eiendomsdata MÅ utvides gjøres generiske
4. Løsningen for virksomhetsspesifikke metadata er ikke godt nok
5. Det må finnes en mekanisme for anonymisering av partsdata
6. Grensesnitt og standard må bli «ett»



Spørsmål?

Benytt anledningen. Jeg vet alt